

## РАЗДЕЛ IV ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предметът на обществената поръчка включва сервизно обслужване на следната извънгаранционна медицинска апаратура, налична при Възложителя в Отделение по лъчелечение на „КОЦ-Русе“ ЕООД: Медицински мултимодален напълно дигитален линейен ускорител с многолистен колиматор в комплект с планираща, верификационна и пациентна информационна система – 1 бр., модел Elekta Synergy® Platform, сериен № 153148.

I. Сервизното обслужване на извънгаранционната медицинска апаратура, предмет на обществената поръчка, включва следните дейности:

1. Необходимите профилактики на медицинската апаратура съгласно предписанията на производителя и техническото предложение на Изпълнителя, при спазване разпоредбите на нормативната уредба за работа с източници на йонизиращи лъчения. По време на профилактиката се сменят детайли, според предписанията на производителя на апаратурата.

2. Отстраняване на възникнали повреди и извършване на необходимите ремонти на медицинската апаратура, при:

Срок на реакция в часове, считано от уведомяването от възложителя – до 6 (шест) часа.

Срокът на реакция е максимален срок, в който сервизните специалисти започват действия за отстраняването на възникнала повреда.

Времето за работа да бъде съобразено с нормативно разрешеното работно време за работа с източници на йонизиращи лъчения.

Срок за отстраняване на повреда на медицинската апаратура - до 5 (пет) работни дни от изтичане срока на реакция.

При констатирана необходимост от влагане на оригинални резервни части, изпълнителят представя на възложителя констативен протокол за състоянието на медицинската апаратура. Срокът за отстраняване на повредата в този случай започва да тече от датата на доставка на оригинални резервни части.

Изпълнителят осигурява аварийна група за поддръжка и сервизно обслужване в периода от 17,00 ч.- 08,00 часа в почивните и празничните дни чрез гореща телефонна линия.

Сроковете по т.2 се изчисляват от часа, следващ този, в който е получено уведомлението за повреда / деня, в който е доставена оригинална резервна част/, и изтича в края на последния час/ден. Когато последният час/ден изтича в неприсъствен ден, срокът изтича в първия следващ работен ден.

3. Осигуряване на нови, оригинални резервни части за медицинската апаратура – в срок до 7 (седем) работни дни, считано от датата на установяване необходимостта от такива.

В случай, че по време на действие на договора дефектират отделни части от медицинската апаратура или ресурсът им се изчерпи, изпълнителят извършва следните дейности:

- Демонтаж на наличната част.
- Изнасяне на демонтираната част извън „КОЦ-Русе“ ЕООД.
- Връщане на демонтираната част на производителя.
- Доставка на нова и неупотребявана част.
- Монтаж и настройка на новодоставената част.
- Пускане в експлоатация на медицинската апаратура.

Възложителят предава на изпълнителя всички демонтирани части от апаратурата, предмет на поръчката, за връщане на производителя.

С цел обезпечаване на нормалната дейност на „КОЦ-Русе“ ЕООД и осигуряване на непрекъснатост на лечебния процес, доставените оригинални резервни части трябва да са технически съвместими с наличната медицинска апаратура. По този начин ще се гарантира

безопасността на пациента и персонала, непрекъсваемост на диагностичния процес, и ще се запази СЕ маркировката на медицинската апаратура.

Доставените резервни части трябва да са оригинални, нови и неупотребявани.

Производителят на резервните части трябва да е внедрил при себе си система за управление на качеството, сертифицирана по стандарт ISO 9001:2008, или други еквивалентни мерки за осигуряване на качеството.

При доставка на резервна част, изпълнителят представя сертификат за нанесена СЕ-маркировка и/или Декларация за съответствие на оригиналната резервна част, издадена от производителя на съответното медицинско изделие.

4. Даване на указания на персонала на възложителя за правилната експлоатация на медицинската апаратура.

5. Задължителното обновяване на инсталираната версия на системния софтуер на ускорителя и планиращата система и актуализация на необходимите лицензии по препоръка на производителя.

Изпълнителят трябва да информира Възложителя за нова версия на системния софтуер, и да е в състояние да извършва надграждането и обновяването му. В случай че се извърши такова надграждане и обновяване, изпълнителят трябва да извърши обучение на персонала за работа с обновения софтуер.

## II. Гаранционни срокове:

Гаранционният срок на извършените ремонти/профилактики и на доставени оригинални резервни части не може да бъде по-малко 6 (шест) месеца от датата на протокола за извършения ремонт/профилактика.

## III. Протоколиране на дейността:

Изпълнителят води отчетност за извършената работа по изпълнение на поръчката, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (профилактика, ремонт и т.н.); причината за повредата. Екземпляр от този протокол се представя на Възложителя.

При невъзможност за отстраняване на технически дефект, Изпълнителят представя предложение за бракуване на медицинската апаратура.

## IV. Транспорт:

Извършването на всички дейности по сервизното обслужване се осъществява с транспорт на изпълнителя. Профилактиките и ремонтите се извършват по местонахождението на медицинската апаратура на територията на лечебното заведение. При необходимост, отделни действия от сервизното обслужване на медицинската апаратура се извършват в ремонтна база, извън територията на лечебното заведение, като транспортирането на техниката се извършва от и за сметка на Изпълнителя.

Сервизното обслужване на извънгаранционната медицинска апаратура, предмет на обществената поръчка, се извършва от технически лица, които притежават удостоверения за правоспособност за работа с ИИЛ и са преминали обучение за поддръжка на линейни ускорители.

Всяки дейности, посочени в т. I – т. IV вкл. на Техническата спецификация се обхващат от предмета на поръчката и за тях възложителят не дължи заплащане извън цената по договора.

При сключване на договора изпълнителят проверява изправността на медицинската апаратура и условията, при които тя работи.

Изготвил: .2 .....

Инж. Владимир Банчев